



**HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO  
RESOLUCIÓN HCU-UEA-SO-XII No. 0291-2025**

El Honorable Consejo Universitario de la Universidad Estatal Amazónica, en Sesión ordinaria XII del 15 de diciembre de 2025.

**CONSIDERANDO:**

**Que,** la Universidad Estatal Amazónica es una Institución de Educación Superior Pública, creada por el Congreso Nacional mediante Ley N. 2002-85, promulgada en el registro oficial N.º 686 del 18 de octubre de 2002, y reformada mediante ley 0, publicada en el Registro Oficial N.º 768 del 3 de junio de 2016, que se rige por la Constitución de la República del Ecuador y demás normativa que rige el Sistema de Educación Superior;

**Que,** el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador, establece: *“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”;*

**Que,** el artículo 226 de la Carta Magna, dispone: *“Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución”;*

**Que,** el Art. 227 de la Constitución de la República del Ecuador expresa que *“La administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación”;*



**Que,** el Art. 351 de la Constitución de la República del Ecuador establece que el *Sistema de Educación Superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del Sistema de Educación Superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global;*

**Que,** el artículo 352 de la Norma Suprema, dispone: “*El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados. Estas instituciones, sean públicas o particulares, no tendrán fines de lucro*”;

**Que,** el inciso primero y cuarto del artículo 355 de la Constitución de la República del Ecuador, dispone que “*El Estado reconocerá a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución (...) La autonomía no exime a las instituciones del sistema de ser fiscalizadas, de la responsabilidad social, rendición de cuentas y participación en la planificación nacional. (...)*”;

**Que,** el Art. 385 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que “*El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:*

1. *Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.*
2. *Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.*
3. *Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir*”;

**Que,** el artículo 3 del Código Orgánico Administrativo, manifiesta: “*Principio de eficacia. Las actuaciones administrativas se realizan en función del*



*cumplimiento de los fines previstos para cada órgano o entidad pública, en el ámbito de sus competencias”;*

**Que,** el Art. 8 de la Ley Orgánica de Educación Superior, señala que son fines de la Educación Superior: “*a) Aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica, de las artes y de la cultura y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas; (...) f) Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional en armonía con los derechos de la naturaleza constitucionalmente reconocidos, priorizando el bienestar animal (...);*

**Que,** el artículo 12 de la Ley Orgánica de Educación Superior, LOES, dispone: “*Principios del Sistema. - El Sistema de Educación Superior se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integridad y autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global. (...);*

**Que,** el literal f) del artículo 13 de la referida Ley, prevé: “*Funciones del Sistema de Educación Superior. - Son funciones del Sistema de Educación Superior: f) Garantizar el respeto a la autonomía universitaria responsable (...);*

**Que,** el Art. 17 de la LOES determina que “*El Estado reconoce a las universidades y escuelas politécnicas autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los principios establecidos en la Constitución de la República. (...) Se reconoce y garantiza la naturaleza jurídica propia y la especificidad de todas las universidades y escuelas politécnicas;*

**Que,** los literales c), e) y f) del artículo 18 ibidem, establecen: “*Ejercicio de la autonomía responsable. - La autonomía responsable que ejercen las instituciones de educación superior consiste en: (...) c) La libertad en la elaboración de sus planes y programas de estudio en el marco de las disposiciones de la presente Ley; (...) e) La libertad para gestionar sus procesos internos; f) La libertad para elaborar, aprobar y ejecutar el*



*presupuesto institucional. Para el efecto, en el caso de instituciones públicas, se observarán los parámetros establecidos por la normativa del sector público”;*

**Que,** el Art. 160 de la LOES determina.- *Fines de las instituciones de educación superior.- Corresponde a las instituciones de educación superior producir propuestas y planteamientos para buscar la solución de los problemas del país; propiciar el diálogo entre las culturas nacionales y de éstas con la cultura universal; la difusión y el fortalecimiento de sus valores en la sociedad ecuatoriana; la formación profesional, técnica y científica de sus estudiantes, profesores o profesoras e investigadores o investigadoras, contribuyendo al logro de una sociedad más justa, equitativa y solidaria, en colaboración con los organismos del Estado y la sociedad.*

**Que,** el Art. 7 del Estatuto de la Universidad Estatal Amazónica, establece que la Universidad Estatal Amazónica, ejerce su derecho a la autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica, acorde con los objetivos del régimen de desarrollo y los principios establecidos en la Constitución, ejercida y comprendida de manera solidaria y responsable, en función de lo establecido en el Artículo 355 de la Carta Suprema de la República del Ecuador;

**Que,** el Art. 8 de la norma Estatutaria de la U.E.A., estipula que los fines de la Universidad Estatal Amazónica, son los siguientes: “*(...) 3. Realizar investigación científica y técnica, orientada a solucionar los problemas de la sociedad ecuatoriana, tendiente a mejorar la productividad, la competitividad, el manejo sustentable de los recursos naturales y a satisfacer las necesidades básicas de la población (...)*”;

**Que,** el Art. 9 del Estatuto de la U.E.A determina señala que “*La autonomía de la Universidad Estatal Amazónica, garantiza el ejercicio de la libertad académica y el derecho a la búsqueda de la verdad, sin restricciones, aplicando los principios de pertinencia y de Integralidad; el gobierno y gestión de sí misma, en consonancia con los principios de alternancia, transparencia y aplicación de los derechos políticos, así como la producción de ciencia, tecnología, cultura y arte, con responsabilidad social y rendición de cuentas. (...)*”;



**Que,** el artículo 23 del Estatuto de la Universidad Estatal Amazónica, determina que: “*El Consejo Universitario, es el máximo órgano colegiado académico superior de la Universidad Estatal Amazónica, se rige por el principio de cogobierno; (...)*”;

**Que,** en virtud de lo que dispone el Art. 26, numerales 33 y 41 del Estatuto de la Universidad Estatal Amazónica, le corresponde al Consejo Universitario, “*33. Resolver los casos no previstos en el presente Estatuto y que se consideren necesarios para la buena marcha de la Institución, siempre que no se opongan a la Ley; (...) 41. Ejercer las demás atribuciones y cumplir las demás obligaciones que le señalen las leyes, el Estatuto y los reglamentos*”;

**Que,** La Universidad Estatal Amazónica está ubicada Región Amazónica en la Provincia de Pastaza, Cantón Pastaza, que por su trayectoria se ha constituido en un referente en la Amazonía Ecuatoriana en el desarrollo local y regional; fue creada el 18 de octubre del 2002, mediante Ley de la República No. 2002-85 publicada en el registro oficial No. 686, con las carreras de Ingeniería Ambiental, Turismo, Agropecuaria, Agroindustrias y en el año 2014 se establece las Facultades de Ciencias de la Vida y Ciencias de la Tierra.

**Que,** el 19 de mayo de 2016, la Asamblea Nacional del Ecuador aprobó por unanimidad el proyecto de reformas a la Ley de Creación de la Universidad Estatal Amazónica (Registro oficial No 768- año 2016), con lo cual se habilitó a la UEA a la creación de sedes y extensiones para dar cobertura a la demanda académica universitaria en la Amazonía ecuatoriana.

**Que,** la UEA cuenta con un Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI 2022-2026), el cual constituye un Modelo Educativo basado en la orientación teórico-filosófico que permita capitalizar fortalezas y neutralizar las debilidades detectadas en la gestión de procesos con el propósito de asegurar el funcionamiento eficiente, eficaz y efectivo de sus actividades internas, orientadas a satisfacer los requerimientos de toda la



comunidad universitaria y la sociedad, dentro de cada uno de los procesos y subprocesos ejecutados dentro de los cuatro ejes de desarrollo institucional: Docencia, Investigación, Vinculación y Gestión.

**Que,** el turismo comunitario constituye una estrategia fundamental para fomentar el desarrollo sostenible de comunidades rurales como Chorreras, al permitir la participación activa de sus habitantes en la gestión y aprovechamiento de sus recursos naturales y culturales. No obstante, el éxito de estas iniciativas depende en gran medida de la calidad del servicio turístico ofrecido y de la experiencia del visitante.

**Que,** en el ámbito gastronómico, las personas que manipulan alimentos —desde su producción hasta su servicio final— desempeñan un rol crucial en la seguridad alimentaria. De acuerdo con Barrero (2025), estos manipuladores pueden convertirse en un medio de transmisión de enfermedades si no cuentan con la formación adecuada. Las Enfermedades Transmitidas por Alimentos (ETAs) representan un serio problema de salud pública, generan pérdidas económicas, disminuyen la confianza del cliente y pueden incluso provocar el cierre de negocios (FAO, 2017). La Organización Panamericana de la Salud (s.f.) destaca que las medidas para prevenir la contaminación de alimentos son sencillas, pero requieren orientación clara y capacitación continua.

**Que,** los estudios recientes evidencian que la capacitación en atención al cliente, manipulación de alimentos y guiado turístico mejora significativamente la satisfacción del turista, promueve su fidelización y aumenta el flujo de visitantes (UNWTO, 2022; Kotler, Bowen & Makens, 2018). Esto se traduce en beneficios económicos directos para la comunidad y fortalece su identidad como destino turístico responsable.

**Que,** los objetivos generales del curso es capacitar a los emprendedores turísticos de la comunidad de Chorreras en aspectos clave de hospitalidad, atención al cliente, técnicas de guiado y Manipulación de Alimentos, con el propósito de fortalecer la experiencia del visitante y potenciar el desarrollo turístico local.



**Que**, los objetivos específicos son: 1. Desarrollar habilidades de hospitalidad y buen trato al turista. 2. Mejorar la atención al cliente mediante estrategias efectivas de comunicación y servicio. 3. Aplicar técnicas de guiado para mejorar la experiencia del visitante. 4. Fomentar el turismo comunitario con buenas prácticas de servicio. 5. Brindar conocimientos básicos sobre higiene e inocuidad alimentaria para una correcta manipulación de alimentos en la comunidad.

**Que**, el curso tendrá un enfoque teórico-práctico y se desarrollará de manera presencial, combinando diversas estrategias de enseñanza que permitirán a los participantes adquirir conocimientos y habilidades aplicables a su actividad turística.

**Que**, mediante Memorando Nro. UEA-INT-VINC-2025-0124-M de fecha 15 de octubre de 2025 suscrito por el Dr. Yoel Rodríguez Guerra manifiesta:  
*Reciba un saludo de quien suscribe la presente, me permito tramitar la solicitud enviada a través del documento S/N correo electrónico Puyo, 30 de abril de 2025, suscrito por los docentes de nombramiento a Tiempo Completo de la UEA, MSc. FERNANDO ANGEL ORTEGA OCANA y Dra. MONICA PAULINA ECHEVERRIA GUEVARA que en su parte pertinente manifiesta. (...)*  
*Reciba un cordial saludo. Por medio de la presente, los suscritos Dra. Paulina Echeverría y Msc. Fernando Ortega, docentes titulares de la Universidad Estatal Amazónica, solicitamos muy comedidamente se nos facilite los formatos correspondientes para la elaboración de una propuesta de capacitación comunitaria. La actividad propuesta se realizará en coordinación con el GAD Parroquial de Tarqui y estará dirigida a los miembros de la comunidad de Chorreras, contemplando las siguientes áreas temáticas: Hospitalidad Atención al Cliente Guianza de Grupos Manipulación de Alimentos. Este proceso formativo busca fortalecer las capacidades de los habitantes de la comunidad en temas relacionados con el desarrollo turístico y la mejora de los servicios locales. Agradecemos de antemano su atención y quedamos atentos a su amable respuesta para continuar con el desarrollo de esta iniciativa. (...) Al respecto y una vez revisado y analizada la propuesta del curso, “Fortalecimiento de habilidades turísticas: Hospitalidad, Atención al Cliente, Técnicas de Guiado y Manipulación de Alimentos”, en cumplimiento de la normativa vigente de la Unidad de Educación Continua de la UEA en*



concordancia con el literal a) del Art. 41 y 48 del Reglamento de Régimen Académico Nacional, me permite informar que la propuesta de los temas para la impartición del curso cumple con los aspectos referido en los formatos de capacitación y las temáticas están acorde a los lineamientos de Educación Continua de la U.E.A. además, **cuenta con una plataforma MOODLE creada y revisada.** Por lo tanto, se considera la importancia y pertinencia de la capacitación del curso el cual tiene como objetivo general, capacitar a los emprendedores turísticos de la comunidad de Chorreras en aspectos clave de hospitalidad, atención al cliente, técnicas de guiado y Manipulación de Alimentos, con el propósito de fortalecer la experiencia del visitante y potenciar el desarrollo turístico local. Se informa que la **fecha propuesta para su ejecución una vez que sea aprobada por el Honorable Consejo Universitario,** por lo que solicito a su autoridad de la manera más comedida se autorice a su análisis y de ser el caso otorgar el Aval Académico a través del Honorable Consejo Universitario y por ende la emisión de los certificados correspondientes una vez culminado el curso en atención a lo establecido en el Art. 49 del Reglamento de Régimen Académico Nacional.

**Que,** el Dr. David Sancho, dispone al Ab. Carlos Manosalvas Sánchez Secretario del Honorable Consejo Universitario incluya en los puntos del orden del día de la sesión ordinaria XII el siguiente punto 12. *Conocimiento y de ser el caso conceder el aval académico para que se desarrolle el Curso FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TURÍSTICAS HOSPITALIDAD, ATENCIÓN AL CLIENTE, TÉCNICAS DE GUIADO Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS conforme lo solicitado por el Dr. Yoel Rodríguez Guerra ex Decano de Vinculación mediante Memorando Nro. UEA-INT-VINC-2025-0124-M de fecha 15 de octubre de 2025.*

**RESUELVE:**

**Artículo 1.** – Conceder el Aval Académico para que se lleve a cabo el evento académico denominado *FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES TURÍSTICAS HOSPITALIDAD, ATENCIÓN AL CLIENTE, TÉCNICAS DE GUIADO Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS*, solicitado por el Dr. Yoel Rodríguez Guerra Decano de Vinculación de la UEA, mediante Memorando Nro. UEA-INT-VINC-2025-0124-M de fecha 15 de octubre de 2025.



**Artículo 2.** – Conforme lo determina el Artículo 49 del Reglamento de Régimen Académico Nacional, concomitante con el Artículo 159 del Reglamento de Régimen Académico de la Universidad Estatal Amazónica, autorizar a la Dirección de Investigación, Vinculación, Posgrado y Transferencia Tecnológica de la UEA emita los certificados de participación una vez culminado el evento de capacitación.

**Artículo 3.** – Disponer a la Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Estatal Amazónica, de ser el caso brinde el apoyo tecnológico requerido para el uso de las plataformas virtuales de esta Institución de Educación Superior, a fin de que se lleve a cabo dicho evento académico con total normalidad.

### **DISPOSICIONES GENERALES**

**Primera.** - Notificar el contenido de la presente resolución a la Dirección de Investigación, Vinculación, Posgrado y Transferencia Tecnológica, a la Dirección de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación de la Universidad Estatal Amazónica.

**Segunda.** - Notificar el contenido de la presente resolución a Rectorado, Vicerrectorados Académico y Administrativo, Procuraduría General y a los miembros del Honorable Consejo Universitario de la Universidad Estatal Amazónica, para su conocimiento y fines pertinentes.

**Tercera.** - Publicar la presente resolución en la página web de la Universidad Estatal Amazónica, para conocimiento de la comunidad universitaria.

Dado y firmado en la ciudad de Puyo, a los doce (12) días del mes de enero del año dos mil veinte y seis (2026).

Dr. M.V. David Sancho Aguilera PhD.

**RECTOR DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL AMAZÓNICA**  
**PRESIDENTE DE CONSEJO UNIVERSITARIO**



Ab. Carlos Edmundo Manosalvas Sánchez Mgs.

**SECRETARIO GENERAL DE LA U.E.A.  
SECRETARIO DE CONSEJO UNIVERSITARIO**