



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Curriculo Académico	Certificado del currículo académico obtenido durante los semestres cursados.	1.- Ingresar a la Pagina Web, 2.- Mesa de ayuda, 3- Realizar un Ticket, 4.- Registrar la solicitud.	1.-Pagina web Institucional. 2.- Mesa de ayuda	1.- Verificar en el Sistema académico que sea estudiante de la universidad 2.- Generar el Curriculo, 3.- Enviar por medio del Ticket.	De lunes a viernes de 08H00 a 12h30 y 13h30 a 17H00	Gratuito	1 día	Estudiantes de la Universidad	Secretaría Académica	http://www.una.edu.ec	Página web Institucional, Ventanilla, Chat en línea (Teams), Quijux, Correo Electrónico, Teléfono Institucional.	No	http://www.una.edu.ec/portal/ptc	"Este servicio aún no está disponible en línea"	23	23	100%
2	Certificados de asistencia	Certificado de asistencia obtenida en el semestre cursado	1.- Ingresar a la Pagina Web, 2.- Mesa de ayuda, 3.- Realizar un Ticket, 4.- Registrar la solicitud.	1.-Pagina web Institucional. 2.- Mesa de ayuda	1.- Verificar en el Sistema académico que sea estudiante de la universidad 2.- Generar el Certificado 3.- Enviar por medio del Ticket.	De lunes a viernes de 08H00 a 12h30 y 13h30 a 17H00	Gratuito	1 día	Estudiantes de la Universidad	Secretaría Académica	http://www.una.edu.ec	Página web Institucional, Ventanilla, Chat en línea (Teams), Quijux, Correo Electrónico, Teléfono Institucional.	No	http://www.una.edu.ec/portal/ptc	"Este servicio aún no está disponible en línea"	27	27	100%
3	Certificados de Promoción	Certificado de promoción obtenidas durante el semestre.	1.- Ingresar a la Pagina Web, 2.- Mesa de ayuda, 3.- Realizar un Ticket, 4.- Registrar la solicitud.	1.-Pagina web Institucional. 2.- Mesa de ayuda	1.- Verificar en el Sistema académico que sea estudiante de la universidad 2.- Generar el Certificado 3.- Enviar por medio del Ticket.	De lunes a viernes de 08H00 a 12h30 y 13h30 a 17H00	Gratuito	1 día	Estudiantes de la Universidad	Secretaría Académica	http://www.una.edu.ec	Página web Institucional, Ventanilla, Chat en línea (Teams), Quijux, Correo Electrónico, Teléfono Institucional.	No	http://www.una.edu.ec/portal/ptc	"Este servicio aún no está disponible en línea"	37	37	100%
5	Certificado de Matrícula	Certificado de estar legalmente matriculado en el periodo académico actual.	1.- Ingresar a la Pagina Web, 2.- Mesa de ayuda, 3- Realizar un Ticket, 4.- Registrar la solicitud.	1.-Pagina web Institucional. 2.- Mesa de ayuda	1.- Verificar en el Sistema académico que sea estudiante de la universidad 2.- Generar el Certificado 3.- Enviar por medio del Ticket.	De lunes a viernes de 08H00 a 12h30 y 13h30 a 17H00	Gratuito	1 día	Estudiantes de la Universidad	Secretaría Académica	http://www.una.edu.ec	Página web Institucional, Ventanilla, Chat en línea (Teams), Quijux, Correo Electrónico, Teléfono Institucional.	No	http://www.una.edu.ec/portal/ptc	"Este servicio aún no está disponible en línea"	60	60	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											*NO APLICA*, debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2021							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4):											SECRETARÍA ACADÉMICA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4):											ING. PATRICIO OCHOA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											ptc@una.edu.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(03) 2892 118							